

Étude de cas

RewardStream livre la marchandise avec une solution Linux sécurisée

Alliant judicieusement les moyens technologiques et les meilleurs procédés mercatiques, RewardStream se spécialise dans la conception, la mise en œuvre et le fonctionnement, pour de grandes sociétés, de programmes de mercatique directe axés sur l'attribution de récompenses. Le plus haut degré de sécurité et d'accessibilité est essentiel pour que RewardStream arrive à maintenir sa croissance tout en continuant à répondre aux besoins de ses clients dans le secteur des services financiers, de l'assurance, des télécommunications, des soins de santé, de la fabrication et de la vente au détail.

RewardStream a pris l'importante décision d'externaliser la totalité de ses fonctions informatiques. Elle a choisi de faire appel aux services d'infogérance de Fusepoint, ce qui permet à son personnel de se concentrer sur l'essentiel, c'est-à-dire de développer des produits et de servir la clientèle. Ainsi, elle a confié exclusivement à Fusepoint une difficile migration de réseau de la plateforme Solaris à la plateforme Linux. Au bout du compte, Fusepoint a fourni à RewardStream une solution infogérée nouvellement construite qui est fondée sur un système Linux. Cette solution constitue une nouvelle barrière de sécurité renforcée et elle joue aussi le rôle de système de secours intégré.

En collaborant étroitement avec RewardStream, Fusepoint a créé pour elle une solution informatique sur mesure répondant aux exigences rigoureuses de cette entreprise sur le plan de la sécurité, de l'extensibilité et de la durée de disponibilité. Le réseau a été refondu et fonctionne désormais avec des logiciels libres. Désormais, les systèmes sont plus stables et, chaque couche de la solution étant redondante, les applications et la base de données peuvent être maintenues en réserve active - ce qui permet de les mettre instantanément en service au besoin. La performance globale du réseau a été améliorée par l'équilibrage de la charge, tant pour ce qui est des services web que des fonctions des applications. Les clients de RewardStream peuvent aujourd'hui choisir entre l'hébergement avec des serveurs spécialisés serveurs partagés, selon leurs besoins.

Objectifs

- Opérer la migration de l'infrastructure de réseau de la plateforme Solaris à la plateforme Linux.
- Créer et prendre en charge une solution infogérée qui soit sécurisée, extensible et très fiable en vue de la gestion des programmes de récompenses des clients faisant appel à la technologie et aux services de RewardStream.

Stratégie

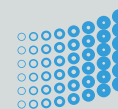
- Effectuer la migration de la totalité de l'infrastructure informatique de RewardStream, puis l'héberger et la prendre en charge.
- Collaborer avec RewardStream pour concevoir une solution totalement prise en charge fondée sur le système Linux qui comprend des serveurs web, des serveurs de base de données, un réseau privé virtuel, un coupe-feu, l'équilibrage de la charge axé sur la performance, un système de détection d'intrusion, la sauvegarde des données et la surveillance.

- Offrir en tout temps le soutien technique nécessaire au personnel réduit chargé de l'informatique au sein de RewardStream et veiller constamment au bon fonctionnement de l'infrastructure informatique essentielle à ses activités.

Résultats

- Le déménagement du réseau dans le centre informatique d'avant-garde de Fusepoint s'est fait sans interruption des services.
- RewardStream dispose d'une infrastructure informatique conçue sur mesure et totalement infogérée qui lui permettra de répondre à la demande de sa clientèle en forte expansion.
- Le retour sur les investissements de RewardStream dans le domaine informatique a été maximisé.
- Le personnel technique de RewardStream peut se concentrer sur les activités de recherche et développement qui sont au cœur des activités de l'entreprise.

**Pour en savoir davantage, consultez notre site web à
www.fusepoint.com/francais ou composez le 1.888.664.9001**



rewardSTREAM

Commentaires de RewardStream

« Nous avons pris l'importante décision d'externaliser la totalité de nos fonctions informatiques. Nous avons fait appel aux services d'infogérance de Fusepoint, ce qui permet à notre personnel de se concentrer sur l'essentiel, c'est-à-dire de développer des produits et de servir la clientèle. Grâce à l'aide de Fusepoint, la nouvelle solution fondée sur le système Linux que nous avons adoptée nous a permis d'accroître la fiabilité de nos systèmes tout en réduisant nos coûts d'exploitation. »

Blair Whelan,
Directeur de la
technologie
RewardStream