



❖ www.fusepoint.com/francais



***Des solutions infogérées
de continuité des activités :
services de reprise après sinistre***



Gare à l'improvisation

Aucune entreprise n'est aujourd'hui à l'abri d'un sinistre : inondations, incendies, pannes de courant, virus et pirates informatiques peuvent mettre vos systèmes informatiques hors de service pour des jours, pour des semaines, voire pour de bon.

Pour une entreprise, une interruption de service est non seulement synonyme de recettes et d'occasions perdues, mais aussi de réputation ternie et de perte de confiance de la part de ses clients.

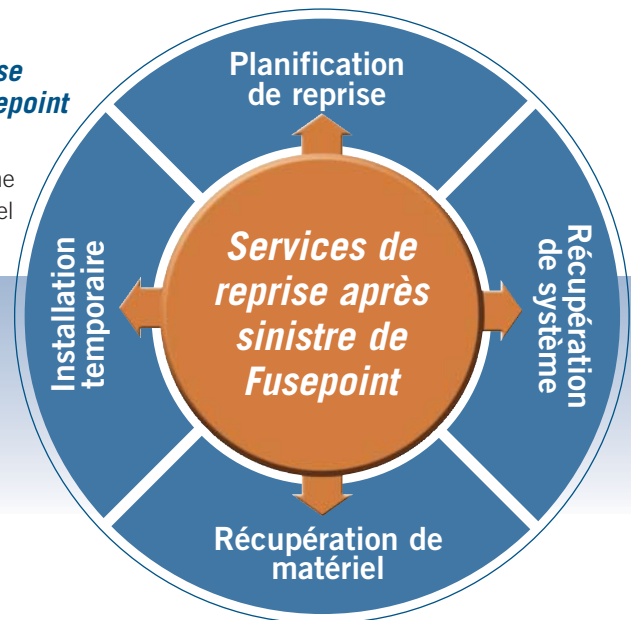
Il est vital de préparer la reprise des activités après un sinistre éventuel bien avant d'être obligé, en plein cœur d'une crise, de prendre des décisions coûteuses et de voir ses activités sérieusement perturbées.

Dans le rapport d'une étude sur le risque, Ernst & Young affirme qu'un grand nombre d'entreprises canadiennes ne sont pas en mesure de surmonter assez rapidement une panne informatique*. Le groupe Gartner, lui, estime que deux entreprises sur cinq subissant une telle panne devront fermer leurs portes dans les cinq années subséquentes**.

Les services de reprise après sinistre de Fusepoint protègent votre entreprise contre les interruptions de service coûteuses causées par un événement imprévu. Que vous ayez recours à l'externalisation ou que vous gériez vos systèmes informatiques principaux vous-mêmes dans vos propres locaux, nous pouvons vous aider à vous munir d'un dispositif structuré et complet de reprise après sinistre pour assurer le maintien de vos activités.

Les services de reprise après sinistre de Fusepoint

- Planification de reprise
- Récupération de système
- Récupération de matériel
- Installation temporaire



La qualité Fusepoint

- Des centres informatiques de pointe offrant un degré de sécurité et de fiabilité inégalé.
- Des experts techniques certifiés de nombreux systèmes et de nombreuses applications, notamment les produits Cisco, Microsoft, Linux, Unix, Citrix, Apache, Oracle et SQL.
- Une surveillance et une gestion des systèmes en tout temps.
- Des installations, un réseau et des applications dont la disponibilité est garantie par des accords sur les niveaux de service.

Ce qu'en disent nos clients

« Les événements du 11 septembre 2001 nous ont rendus plus soucieux de l'intégrité de nos systèmes et du maintien des services qu'ils procurent. On ne peut plus se contenter de systèmes uniques, particulièrement depuis que nous vivons dans un monde pleinement automatisé, où l'on peut de plus en plus rarement avoir recours à une solution de rechange manuelle. Il faut des systèmes redondants pour qu'on puisse se rabattre sur un système d'appoint, au besoin. »

Ian James, directeur des Systèmes informatiques

Family Insurance Solutions Inc., compagnie d'assurance de Colombie-Britannique spécialisée dans l'assurance-automobile et l'assurance-habitation, dont les polices sont vendues par plus de 100 courtiers et dont le chiffre d'affaires dépasse 50 millions de dollars par année.



Les services de reprise après sinistre de Fusepoint

Services de planification de reprise

Avec les Services de planification de reprise, Fusepoint aide ses clients à établir des plans de reprise des activités parfaitement adaptés à leurs besoins. Nous avons recours à des méthodes éprouvées et souples qui nous permettent d'harmoniser nos efforts à ceux de votre entreprise ou de votre organisme, que vous en soyez au début de votre planification des mesures à prendre en cas de sinistre ou que vous soyez plutôt en train de remettre en question vos stratégies établies. Fusepoint vous offre les options de services suivantes :

- **Analyse** : évaluation des risques, analyse des conséquences sur les activités, définition des besoins pour la reprise des activités.
- **Élaboration d'une stratégie** : établissement d'un plan de maintien et de reprise des activités.
- **Mise en œuvre** : préparation, installation, rédaction de la documentation et formation.
- **Gestion** : mise à l'essai et mise à jour du plan de reprise des activités.

Services de récupération de système

Les Services de récupération de système vous permettent de reprendre vos activités normales grâce à un système secondaire avec lequel on reconstitue dans les plus brefs délais votre système principal. Les services de récupération de système peuvent comprendre le matériel, l'infrastructure, la connexion avec la bande passante, la sauvegarde des données et l'équilibrage global de la charge entre les centres informatiques.

Service de reconstitution de système

Le Service de reconstitution de système rétablit la présence en ligne de votre entreprise ou de votre organisme dans les délais et au degré voulus, conformément à vos objectifs. Deux options sont offertes :

- **Reconstitution avec données sauvegardées** : Mise en service d'un système secondaire après y avoir transféré vos données sauvegardées, dans un centre informatique de Fusepoint, ce qui vous permet de disposer d'un système opérationnel dans un délai de 24 à 48 heures.
- **Reconstitution avec système miroir** : Mise en service d'un système secondaire où les données sont régulièrement copiées, dans un centre informatique de Fusepoint, ce qui en fait un système miroir capable de prendre la relève en quelques heures, voire en quelques minutes.

Services de récupération de matériel

Les Services de récupération de matériel comprennent l'expédition directe pour les entreprises ou les organismes ayant besoin de matériel lors d'une reprise après sinistre réelle ou d'une mise à l'essai.

Garantie de remplacement de matériel

- Le remplacement d'urgence du matériel informatique configuré à l'avance est garanti. Le matériel est livré à votre adresse ou à l'une de nos adresses dans un délai de 12 à 24 heures.

Services d'installation temporaire

Grâce aux Services d'installation temporaire, votre personnel disposera de locaux où il pourra reprendre son travail rapidement après une interruption pour des raisons de force majeure. Que vous choisissiez les locaux de dépannage de Fusepoint ou d'autres locaux temporaires, Fusepoint les rendra fonctionnels dans les 24 heures si vos locaux habituels deviennent inaccessibles, temporairement ou en permanence.

Locaux de dépannage de Fusepoint

- Votre personnel de base trouvera dans les locaux de dépannage du centre informatique de Fusepoint, à Montréal, des postes de travail fonctionnels munis de pupitres, téléphones, micro-ordinateurs, imprimantes, télécopieurs et connexions réseau.

Unité de dépannage mobile

- L'Unité de dépannage mobile vous permet de transporter le cœur de vos efforts de reprise après sinistre à l'endroit de votre choix, dans les 24 heures. L'Unité comprend le matériel de bureau nécessaire pour des effectifs de 10 à 1000 personnes ainsi qu'un centre informatique mobile avec salle de serveurs, station de communication et poste d'opérateur.



www.fusepoint.com/francais

Au-delà de la reprise après sinistre

Pour nombre d'entreprises et d'organismes, l'idéal consiste à envisager la question d'une éventuelle reprise après sinistre comme une partie d'un plan global de maintien des activités dont l'exécution est un service externalisé. Lorsque vous confiez votre système principal à Fusepoint, nos experts techniques le prennent totalement en charge dans nos installations de première classe, y compris le matériel, la bande passante, la sauvegarde des données, la sécurité, les systèmes d'exploitation, les applications Web et les applications de bases de données. Et nous vous garantissons la disponibilité de votre système au moyen d'un accord prévoyant des niveaux de service parmi les plus élevés de l'industrie.

À propos de Fusepoint

Grâce à son expertise technique inégalée et à ses méthodes éprouvées, Fusepoint est en mesure d'offrir des solutions d'infogérance extensibles qui sont assorties de garanties de niveaux de service et qui sont conçues pour réduire les coûts dans le domaine informatique tout en atténuant les risques d'interruption de service. Classée au rang des sociétés prometteuses par IDC Canada, Fusepoint possède un réseau national de centres informatiques d'avant-garde et de bureaux situés avantageusement à Toronto, Vancouver, Montréal et Québec.

Vous vous souvenez du jeudi 14 août 2003, la plus importante panne de courant à ne s'être jamais produite en Amérique du Nord? Comment votre entreprise ou votre organisme s'en est-il tiré? Voici ce qu'a écrit *IT World Canada* à ce sujet :

« Les clients de Fusepoint n'ont aucunement eu à souffrir de la panne pourtant généralisée et ont poursuivi leurs activités comme d'habitude. »

Services de Fusepoint assurant le maintien de vos activités

Une combinaison gagnante de services d'experts-conseils en informatique, de services réguliers hautement disponibles et de services de reprise après sinistre.



Références

* Ernst & Young. Fabric of Risk, 2002.

** Gartner Inc. « Aftermath: Business Continuity Planning », 21 septembre 2001.



Pour en savoir davantage, consultez notre site Web à l'adresse www.fusepoint.com/francais ou composez le 1-888-664-9001.