

## Communiqué

### **Dominion Bond Rating Service choisit Fusepoint pour ses services de reprise immédiatement accessibles en cas de sinistre**

*Comme le site Web constitue LA source d'information mise à jour à la minute près, les investisseurs et consommateurs doivent y avoir accès en tout temps*

**TORONTO — Le 20 avril 2005** — La société Fusepoint, l'un des chefs de file en matière de services d'impartition en TI et de gestion des applications, annonce aujourd'hui qu'elle a été choisie par Dominion Bond Rating Service (DBRS) pour mettre sur pied et soutenir un plan de reprise immédiate en cas de sinistre, afin que les services et activités de DBRS puissent continuer d'être offerts sans interruption.

Les installations de Fusepoint, situées dans la région de Toronto, constitueront l'un des deux environnements de production réels qui feront fonctionner les applications essentielles à la mission de DBRS tout en garantissant une accessibilité ininterrompue au site dans un milieu actif et pleinement redondant. DBRS exploite un deuxième site identique pour assurer une redondance et une continuité complète en tout temps.

DBRS est une agence de cotation des titres connue partout dans le monde; elle fournit rapidement aux marchés du crédit des prévisions et opinions exactes. En se fondant sur les besoins croissants de ses clients mondiaux, DBRS fournit des cotations financières concernant les effets de commerce, les obligations, les dettes à court et à long terme, les actions privilégiées et les titres adossés à des créances. Cette organisation offre aussi des analyses de l'industrie, des rapports d'évaluation et des indices d'évaluation à des émetteurs de l'Amérique du Nord, de l'Europe et de l'Asie.

« Les commentaires financiers de DBRS revêtent une grande importance pour le secteur commercial, et si un marché est en train de se développer, nous devons fournir nos analyses à nos clients le plus tôt possible », explique Mike Burns, directeur général des systèmes. « Essentiellement, nous considérons notre site Web comme LA source de toutes nos informations, qu'elles soient archivées ou mises à jour à la minute près. Les investisseurs et consommateurs doivent donc y avoir accès en tout temps. Si notre site devenait inaccessible, nous serions pratiquement coupés du monde. Et dans le secteur financier, les temps d'arrêt sont non seulement inacceptables, mais ils peuvent être dramatiques tant pour l'entreprise que pour sa réputation.

« L'impartition nous permet de nous concentrer sur les éléments stratégiques de nos activités, ajoute M. Burns. Le défi en ce qui concerne les services accessibles en tout temps consiste à maintenir l'infailibilité de notre maillon le plus faible; c'est pourquoi nous devons assurer une redondance à chaque étape du processus. Fusepoint possède des compétences beaucoup plus approfondies que nous ne pourrions jamais acquérir à l'interne, et ses installations sont conformes aux niveaux les plus stricts de sécurité. Advenant un sinistre, nous pourrions continuer d'offrir une vitrine au monde extérieur. »

« Les organisations doivent être conscientes des coûts essentiels et accessoires associés aux temps d'arrêt », déclare pour sa part Robert Offley, PDG de Fusepoint. « Non seulement l'interruption des applications critiques a-t-elle un impact direct sur les résultats, mais elle a aussi des répercussions négatives sur la réputation de l'entreprise. Il ne fait aucun doute que DBRS est une organisation avant-gardiste, qui comprend l'importance de poursuivre ses activités et de maintenir l'accessibilité de son site Web même en temps de crise. Elle comprend qu'il est plus rentable de prévoir les situations que d'y réagir. »

Voici quelques-uns des services de reprise en cas de sinistre offerts par Fusepoint :

- la planification de la reprise, service de consultation souple qui mène à un plan personnalisé de reprise en cas de sinistre et de poursuite des activités;
- la remise en état des systèmes : les données sont entreposées à l'extérieur des installations et (ou) reproduites dans des environnements secondaires plus ou moins actifs et redondants; ainsi, elles peuvent être récupérées en cas de sinistre;
- le rétablissement des zones de travail : des installations temporaires — mobiles ou situées dans les locaux de Fusepoint — sont accessibles pour le cas où un client ne pourrait soudainement plus avoir accès à ses locaux
- la remise en état du matériel, qui suppose le remplacement urgent et garanti de matériel préconfiguré, à partir des ordinateurs de bureau jusqu'aux serveurs de l'ordinateur central.

Fusepoint est en mesure d'offrir ses services dans ses centres de données à la fine pointe de la technologie, qui offrent une sécurité et une fiabilité sans précédent, des compétences techniques certifiées et des services de gestion et de suivi des systèmes 24 heures sur 24, sept jours sur sept. La société offre des installations garanties ainsi que des ententes sur la qualité des services associés aux réseaux et aux systèmes.

### **À propos de Dominion Bond Rating Service**

Dominion Bond Rating Service (DBRS), dont le siège social est situé à Toronto, est une agence de cotation reconnue à l'échelle mondiale, qui possède d'importants bureaux à New York et à Chicago. Cette organisation cote des entités en Amérique du Nord, en Europe et en Asie. Ses vastes compétences en titrisation et en transactions financières structurées confirment sa réputation de grand fournisseur d'analyses de crédit complètes et approfondies. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez visiter le site Web de DBRS, à l'adresse suivante : [www.dbrs.com](http://www.dbrs.com).

### **À propos de Fusepoint**

La société Fusepoint est un leader canadien fournisseur d'infrastructures informatiques et de services d'infogérance pour les entreprises ayant des applications essentielles à leurs opérations. Les experts techniques et les centres informatiques de classe mondiale de Fusepoint garantissent la continuité des opérations de nos clients. Nous protégeons leurs réseaux, leurs données et leurs applications contre des catastrophes imprévues et des attaques malveillantes, tout en réduisant leurs coûts d'exploitation et en protégeant la réputation de leur entreprise.

Les services de Fusepoint comprennent l'hébergement intégral, l'infogérance logicielle, le développement d'applications, la sécurité et la protection contre les interruptions de service ainsi que les services professionnels de consultation.

Fusepoint s'appuie sur une expertise technique sans égale et des méthodes éprouvées pour offrir des solutions d'impartition évolutives qui sont accompagnées d'un accord sur les niveaux de service et qui sont conçues pour diminuer les coûts informatiques tout en réduisant le risque



d'interruption de service. Choisie parmi les entreprises les plus prometteuses de 2004 par IDC Canada, Fusepoint peut compter sur un réseau national de centres informatiques ultramodernes situés stratégiquement à Montréal, Québec, Toronto, Calgary et Vancouver. Pour obtenir davantage d'information, consultez le site Web de Fusepoint à l'adresse [www.fusepoint.com](http://www.fusepoint.com).

-30-

Julie Brassard / Yvon Desautels  
Capital-Image  
(514) 739-1188, postes 23 / 22  
[jbrassard@capital-image.com](mailto:jbrassard@capital-image.com) /  
[ydesautels@capital-image.com](mailto:ydesautels@capital-image.com)

Randy Fougere  
Directeur principal du market  
Fusepoint  
(905) 363-3194  
[randy.fougere@fusepoint.co](mailto:randy.fougere@fusepoint.co)

*un niveau plus élevé de services TI administrés*